

---

Universidad Simón Bolívar

Departamento de Planificación Urbana

Ciudad y Calidad Ambiental

# Propuesta para el Servicio de Transporte de la Universidad Simón Bolívar

---

Integrantes:

José De Jesús 02-34826

Arnoldo Benítez V 05-37904

Alessandro Chacón 05-38019

Jacob Parra 05-38743

## Introducción

---

La Universidad Simón Bolívar cuenta en su sede principal cuenta con un servicio de transporte gratuito para la comunidad universitaria. Sin embargo, este servicio presenta varias fallas, las cuales disminuyen la calidad de vida de quienes usan este importante servicio y hacen vida en la universidad. Durante varias semanas se realizó un estudio del servicio, con encuestas y entrevistas hechas a los encargados de administrar el servicio. Con la información recolectada logramos identificar las principales fallas que presenta el servicio:

- Falta de puntualidad
- Malas condiciones de las paradas
- Falta de rutas
- Falta de unidades en rutas
- Falta de horarios en algunas rutas

Estas fallas las calificamos como consecuencia de un problema mayor, y que las engloba a todas, el cual es la crisis presupuestaria que presenta la universidad. Aunque las autoridades han intentado por varios medios solucionar este problema, no se ha podido lograr recaudar los fondos suficientes para cubrir todos los gastos. Esto conduce a que no se logre adquirir nuevas unidades para expandir las rutas existentes así como crear nuevas rutas que demanda la comunidad universitaria.

## Justificación de la Selección del Problema y sus Principales Características

---

El problema del transporte afecta a la gran mayoría de la comunidad universitaria, y su deficiencia perjudica por igual a trabajadores, profesores y estudiantes, provocándoles retrasos e inconvenientes. La impuntualidad en la llegada de los autobuses en los horarios correspondientes produce incomodidad y en muchas oportunidades largas colas. La incapacidad de las unidades existentes para abastecer a la población universitaria que disfruta de este servicio obliga en cortar rutas lo que termina por complicarle los viajes de ida y vuelta de muchos a su lugar de trabajo o estudio.

Es un problema muy importante y de actualidad que nos afecta a todos, por ésta razón fue seleccionado, y como formamos parte de la comunidad universitaria es nuestro deber proponer soluciones y contribuir a la solución del problema.

### Características

- El problema es difícil de solucionar por diversos factores, especialmente el escaso presupuesto de la universidad que no se da abasto para financiar el servicio.
- Debido a la locación de la universidad resulta complicado encontrar alternativas de transporte para aquellos usuarios que no posean automóvil, medios alternativos como transportes públicos y metro no bastan para llegar a la universidad.
- El problema afecta negativamente la calidad de la universidad, produciéndole retrasos a sus usuarios.

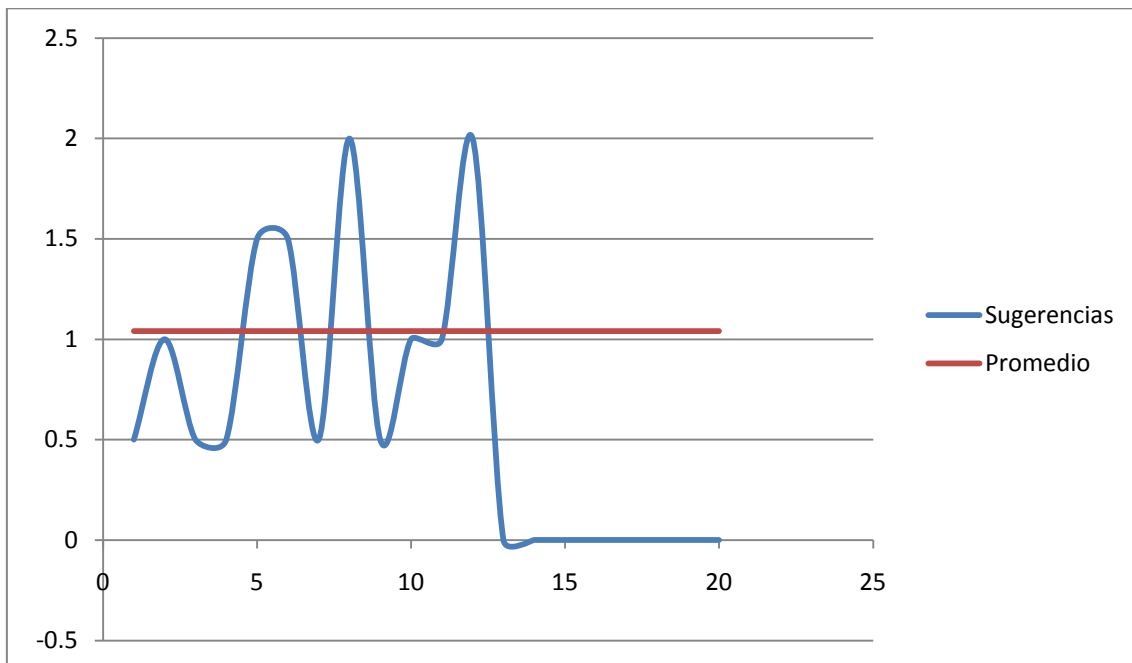
## Propuesta para la Solución del Problema

---

Ya que la mayoría de las consecuencias negativas en cuanto a la calidad del servicio de transporte vienen dadas por problemas de presupuesto, se decidió que una solución factible puede ser crear un fondo único para transporte, en donde los fondos provengan tanto de donaciones de empresas como de los mismo usuarios.

Utilizando como base las encuestas a más de 20 estudiantes realizadas anteriormente se obtuvieron precios sugeridos para las personas que estaban dispuestas a pagar pasaje. Las personas que no están dispuestas se consideran como 0 Bs.

Con esta curva demostramos lo anterior:



La curva representa el costo sugerido por persona del servicio de transporte.

Obtenemos el promedio que es la línea roja: 1.04 Bs

Redondeamos el costo a 1 Bs.

De esta manera, de un total de 186.926 personas que utilizaron los autobuses de la universidad para trasladarse, si cada uno cancelara 1 Bs, se tendría un incremento mensual en el presupuesto para servicio de transporte de: **186.926 Bs.**

Este capital extra pudiese ser utilizado para la adquisición de nuevas unidades.

Tomando en cuenta que el precio de un autobús nuevo es de aproximadamente 400.000 Bs, podría hacerse un plan para adquirir todas las unidades posibles y así dejar de utilizar servicios externos tales como contratistas para utilizar sus unidades.

Cada 2 meses se podría adquirir 1 unidad nueva y así poco a poco abarcar el déficit de unidades e independizarse de la contratista.

## Actores o entes Responsables de Ejecutar la Propuesta

Los principales actores son los estudiantes y la dirección de servicios. Se debe informar sobre esta propuesta, hacer un estudio para obtener información sobre la percepción de los estudiantes sobre cobrar una tarifa por el transporte.

Crear el fondo y asignar un sistema confiable para garantizar el ingreso fijo.

Si esta propuesta se desarrolla, a largo plazo tendríamos un servicio de transporte de buena calidad.

A corto plazo se sentiría un alivio que se notaría considerablemente en la población estudiantil, ya que el problema de la impuntualidad de los horarios mejoraría en algunos preciados minutos.